

# プライバシーポリシー

株式会社Custodiem（以下「当社」といいます。）は、お客様の個人情報保護の重要性について認識し、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（以下「番号法」といいます。）その他の法令及びガイドラインを遵守するとともに、以下のプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）に従い、適切な取扱い及び保護に努めます。

## 1. 個人情報等の定義

1. 本プライバシーポリシーにおいて、個人情報とは、個人情報保護法第2条第1項により定義された個人情報、すなわち、生存する個人に関する情報であって、次のいずれかに該当するものを意味します。
  - ① 当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）
  - ② 個人識別符号が含まれるもの
2. 本プライバシーポリシーにおいて、要配慮個人情報とは、個人情報保護法第2条第3項により定義された要配慮個人情報、すなわち、本人の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要するものとして個人情報保護法施行令で定める記述等が含まれる個人情報を意味します。
3. 本プライバシーポリシーにおいて、個人データとは、個人情報保護法第16条第3項により定義された個人データ、すなわち、個人情報データベース等を構成する個人情報を意味します。
4. 本プライバシーポリシーにおいて、個人番号とは、番号法第2条第5項の規定により定義された個人番号、すなわち、住民票コードを変換して得られる番号であって、当該住民票コードが記載された住民票に係る者を識別するために指定されるものを意味します。
5. 本プライバシーポリシーにおいて、特定個人情報とは、個人番号を含む個人情報を意味し、特定個人情報等とは、個人番号及び特定個人情報をあわせたものを意味します。

## 2. 個人情報等の利用目的

当社は、お客様の個人情報を、以下の目的で適正に利用いたします。また、特定個人情報等は、「金融商品取引に関する口座開設の申請・届出事務」及び「金融商品取引に関する法定書類の作成・提供事務」その他これらに関連する事務に限り利用いたします。なお、当社は、Cookie、IPアドレス、広告識別子、端末識別子、行動履歴等の情報を当社以外の第三者から取得し、お客様の個人データと結びつけた上で、以下の3. や4. の目的で利用いたします。

1. 当社の取扱商品・サービスのご提供及び開発のため
2. 当社の取扱商品・サービス、各種キャンペーンの電子メール・ご案内状等によるご案内のため
3. 当社の取扱商品・サービスの品質向上・充実を目的としたマーケティング・調査・分析のため
4. お客様のニーズにあわせた広告の配信のため
5. 当社の保守・サポートのご提供のため

6. 当社のサービスに関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）の変更などを通知するため
7. 当社のサービスに関する規約等に違反する行為に対する対応のため
8. 金融機関の本人口座確認のため
9. 金融機関への振込確認のため
10. 緊急時のご連絡のため
11. 契約や法令及びこれに準ずる諸規則並びに一般社団法人日本暗号資産等取引業協会の定める自主規制規則等に基づき要求されている義務の履行や権利の行使のため
12. 暗号資産の移転取引システムの犯罪利用を防ぎ、かかる利用があった場合その利用を追跡可能とするため
13. 第三者提供のため（個人データの第三者提供については、「7. 個人データの第三者提供」をご覧ください。）
14. その他、上記利用目的に付随する目的のため

### 3. 個人情報等の利用目的の変更

当社は、個人情報及び特定個人情報等の利用目的を、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合にはお客様に通知又は公表します。

### 4. 個人情報の利用の制限（特定個人情報等については、「10. 特定個人情報等のお取り扱いについて」をご覧ください。）

当社は、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、お客様の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。ただし、次の場合はこの限りではありません。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
3. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
4. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

### 5. 個人情報等の適正な取得及び不適正な利用の禁止

当社は、適正に個人情報及び特定個人情報等を取得し、偽りその他不正の手段により取得しません。また、当社は、違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがある方法により個人情報及び特定個人情報等を利用しません。

### 6. 個人データ及び特定個人情報等の安全管理

当社は、個人データ及び特定個人情報等の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などのリスクに対して、個人データ及び特定個人情報等の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、当社は、個人データ及び特定個人情報等の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先において個人データ及び特定個人情報等の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

1. 本プライバシーポリシーの策定

個人データの適正な取扱いの確保のため、このプライバシーポリシーを策定しております。

2. 個人データの取扱いに係る規律の整備  
個人データの法令等に従った適正な取扱いを確保するため、個人データの取扱規程を策定しております。
3. 組織的安全管理措置  
個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しております。個人データの取扱状況について、自己点検を実施するとともに、内部監査部門等による監査を実施しております。
4. 人的安全管理措置  
個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に研修を実施しております。個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しております。
5. 物理的安全管理措置  
個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しております。個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じております。
6. 技術的安全管理措置  
アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しております。個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しております。
7. 外的環境の把握  
個人データを外国に保存する、又は外国にある第三者に提供する等、外国で取り扱う場合には、各国の個人情報保護制度を把握して適切な措置を講じます。

## 7. 個人データの第三者提供（特定個人情報等については「10. 特定個人情報等のお取扱いについて」をご覧ください。）

当社は、個人情報保護法その他の法令に基づき提供が認められる場合を除き、あらかじめお客様の同意を得ないで、個人データを第三者に提供しません。ただし、次に掲げる場合は上記に定める第三者への提供には該当しません。

1. 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いの全部又は一部を委託する場合
2. 共同利用を行う場合（「8. 個人データの共同利用」をご覧ください。）
3. 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合
4. 一般社団法人日本暗号資産等取引業協会の暗号資産関連交換業に関するマネーロンダリング及びテロ資金供与対策に関する規則に基づいて、当社がお客様の依頼を受けて暗号資産の送付を行う際に、お客様に関する個人データを送付先となる受取人側の暗号資産交換業者に通知する場合
5. 広告効果の測定等の目的で広告事業者等へお客様の当社ID等を提供する場合

## 8. 個人データの共同利用

当社は、以下のとおり、お客様の個人データを共同して利用させていただくことがあります。なお、金融商品取引法その他の法令等で共同利用が制限される場合は、お客様から同意書を取得した場合等、法令等で認められた場合を除き、共同利用は行いません。

1. 共同して利用する個人データの項目
  - ① お名前、ご住所、生年月日、お電話番号、職業、お取引のニーズ等のお客様に関する情報

② お取引内容、お預り残高等のお客様のお取引等に関する情報

2. 共同して利用する者の範囲

共同して利用する者の範囲は、当社が属する企業集団に属する法人です。現在、対象としている法人は、以下のとおりです。

- ① 株式会社bitFlyer Holdings
- ② 株式会社bitFlyer
- ③ bitFlyer USA, Inc.
- ④ bitFlyer Europe S.A.
- ⑤ 株式会社bitFlyer Blockchain
- ⑥ 株式会社Custodiem

3. 共同利用の目的

「2. 個人情報等の利用目的」の範囲内で共同利用いたします。

4. 個人データの共同利用について責任を有する者の名称、住所及び代表者の氏名

株式会社bitFlyer

住所・代表者等の情報については、以下をご参照ください。

<https://bitflyer.com/ja-jp/company>

## 9. 個人データの外国第三者提供

1. 当社は、お客様の個人データを当社のグループ会社であるbitFlyer USA, Inc.（アメリカ合衆国）及びbitFlyer Europe S.A.（ルクセンブルク）に対して、「8. 個人データの共同利用」の1.に記載したお客様の個人データを「8. 個人データの共同利用」の3.に記載した目的で提供させていただくことがあります。

アメリカ合衆国における個人情報保護制度に関する情報は、個人情報保護委員会のウェブサイトに掲載されておりますので、以下をご覧ください。アメリカ合衆国は、APECのCBPRシステム参加国であることから、個人情報の保護について概ね我が国と同等の保護が期待できます。

[https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/offshore\\_report\\_america/](https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/offshore_report_america/)

bitFlyer USA, Inc.のプライバシーポリシーは以下のとおりです。

<https://bitflyer.com/en-us/privacy>

ルクセンブルクの個人情報保護制度は、EUのGDPR（一般データ保護規則）に準拠します。ルクセンブルクは、個人の権利利益を保護する上で我が国と同等の水準にあると認められる個人情報の保護に関する制度を有しているとして、個人情報保護委員会より認められています。

[https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/guidelines\\_offshore/#a4-2-12](https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/guidelines_offshore/#a4-2-12)

bitFlyer Europe S.A.のプライバシーポリシーは以下のとおりです。

<https://bitflyer.com/en-eu/privacy-policy>

2. 当社は、お客様の個人データを当社の旧兄弟会社（2024年7月26日付で行われた当社の支配権の移転以前において当社の兄弟会社であった会社）であるQuoine Pte. Ltd.（シンガポール）に対して、「8. 個人データの共同利用」の1.に記載したお客様の個人データを「2. 個人情報等の利用目的」に記載した目的で提供させていただくことがあります。

シンガポール共和国における個人情報保護制度に関する情報は、個人情報保護委員会のウェブサイトに掲載されておりますので、以下をご覧ください。

[https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/offshore\\_report\\_singapore/](https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/offshore_report_singapore/)

## 10. 特定個人情報等のお取扱いについて

当社は、特定個人情報等を、その利用目的の達成に必要な範囲を超えて取得せず、取り扱いません。また、番号法で認められている場合を除き、特定個人情報等を第三者に提供しません。

## 11. 保有個人データの開示等

当社は、お客様から、個人情報保護法の定めに基づき保有個人データ及び第三者への提供の記録の開示を求められたとき又は利用目的の通知（以下「開示等」といいます。）を求められたときは、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、お客様に対し、遅滞なく開示等を行います（当該保有個人データが存在しないときにはその旨を通知いたします。）。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示等の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、保有個人データの開示等につきましては、手数料（1件あたり1,100円（税込））を頂戴しておりますので、あらかじめ御了承ください。

## 12. 保有個人データの訂正等

当社は、お客様から、保有個人データが真実でないという理由によって、個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます。）を求められた場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、保有個人データの内容の訂正等を行い、その旨をお客様に通知します（訂正等を行わない旨の決定をしたときは、お客様に対しその旨を通知いたします。）。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。詳細は、当社FAQの「個人情報保護法に基づく保有個人データの開示等の請求」をご確認ください。

## 13. 保有個人データの利用停止等

当社は、お客様から、お客様の保有個人データが、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、不適正な方法により取り扱われているという理由、又は偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由、当該個人データを利用する必要がなくなったという理由、当該個人データに係る漏えい等の報告義務が課される事態が生じたという理由、その他当該個人データの取扱いによりお客様の権利又は利益が害されるおそれがあるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合において、そのご請求に理由があることが判明した場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく保有個人データの利用停止等を行い、その旨をお客様に通知します。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が利用停止等の義務を負わない場合は、この限りではありません。詳細は、当社FAQの「個人情報保護法に基づく保有個人データの開示等の請求」をご確認ください。

## 14. 保有個人データの第三者提供停止

当社は、お客様から、お客様の保有個人データが、お客様の同意を得ていないという理由又は、個人情報保護法若しくは番号法により取得が許容されていないという理由、当該個人データを利用する必要がなくなったという理由、当該個人データに係る漏えい等の報告義務が課される事態が生じたという理由、その他当該個人データの取扱いによりお客様の権利又は利益が害されるおそれがあるという理由により、個人情報保護法又は番号法の定めに基づき第三者への提供の停止（以下「提供停止」といいます。）を求められた場合において、そのご請求に理由があることが判明した場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく保有個人データの提供停止を行い、その旨をお客様に通知します。ただし、個人情報保護法、番号法その他の法令により、当社

が提供停止の義務を負わない場合は、この限りではありません。詳細は、当社FAQの「個人情報保護法に基づく保有個人データの開示等の請求」をご確認ください。

## 15. 要配慮個人情報の取扱い

当社は、お客様の要配慮個人情報を取得するに当たっては、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、あらかじめお客様の同意を得たうえで取得するものとします。

## 16. Cookie（クッキー）その他の技術の利用

当社サービスは、Cookie及びこれに類する技術を利用することがあります。これらの技術は、当社による当社サービスの利用状況等の把握に役立ち、サービス向上に資するものです。Cookieを無効化されたいお客様は、Webブラウザの設定を変更することによりCookieを無効化することができます。ただし、Cookieを無効化すると、当社サービスの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。

当社は、お客様の当社Webサイトの訪問状況を把握するためにGoogle社のサービスであるGoogle Analyticsを利用しています。当社WebサイトでGoogle Analyticsを利用しますと、当社が発行するCookieをもとにして、Google社がお客様の当社Webサイトの訪問履歴を収集、記録、分析します。当社は、Google社からその分析結果を受け取り、お客様の当社Webサイトの訪問状況を把握します。Google Analyticsにより収集、記録、分析されたお客様の情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれません。また、それらの情報は、Google社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

お客様は、ブラウザのアドオン設定でGoogle Analyticsを無効にすることにより、当社のGoogle Analytics利用によるお客様の情報の収集を停止することも可能です。Google Analyticsの無効設定は、Google社によるオプトアウトアドオンのダウンロードページで「Google Analyticsオプトアウトアドオン」をダウンロード及びインストールし、ブラウザのアドオン設定を変更することで実施することができます。なお、お客様がGoogle Analyticsを無効設定した場合、お客様が訪問する当社Webサイト以外のWebサイトでもGoogle Analyticsは無効になりますが、お客様がブラウザのアドオンを再設定することにより、再度Google Analyticsを有効にすることも可能です。

Google Analyticsの利用規約に関する説明についてはGoogle AnalyticsのWebサイトを、Google社のプライバシーポリシーに関する説明については同社のWebサイトをご覧ください。

Google Analyticsの利用規約

<http://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

Googleのプライバシーポリシー

<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

Google Analyticsオプトアウトアドオン

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

## 17. 当社の名称・住所・代表者の氏名

株式会社Custodiem

当社の住所・代表者等の情報については、以下をご参照ください。

<https://www.custodiem.com/>

## 18. お問い合わせ

開示等のお申出、ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報及び特定個人情報等の取扱いに関するお問い合わせは以下の窓口をお願いします。

個人情報等お問い合わせ窓口

電子メールアドレス：[support@custodiem.com](mailto:support@custodiem.com)

## 19. 継続的改善

当社は、個人情報及び特定個人情報等の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。

2019年6月28日施行  
2022年4月1日改訂  
2023年7月13日改訂  
2024年3月31日改訂  
2024年8月30日改訂  
2025年10月24日改訂