

## 取引ルール（出金・出庫）

本ルールは、お客様が、本サービス（利用規約第2条において定義される「本サービス」をいいます。）のご利用により行うことができる法定通貨の出金及び暗号資産の出庫について、その方法や用語の定義等をご理解いただくために説明するものです。

### 1. チャンネル

パソコン、タブレット及びスマートフォン等によりインターネットを利用して当社ウェブサイトを通じてお取引いただけます。なお、カスタマーサポート経由、メール、お電話でのご注文は承ることができません。

※ 一部携帯端末からのご利用ができないサービスがございます。

### 2. 取扱暗号資産

当社では、以下の暗号資産をお取り扱いいただけます。

- ビットコイン（BTC）
- イーサリアム（ETH）
- リップル（XRP）
- ビットコインキャッシュ（BCH）
- ライトコイン（LTC）
- ソラナ（SOL）
- FTXトークン（FTT）
- ポルカドット（DOT）
- ドージ（DOGE）

- アバランチ (AVAX)
- メイカー (MKR)
- ベーシックアテンショントークン (BAT)
- オーエムジー (OMG)
- エンジンコイン (ENJ)

### 3. 法定通貨の出金

お客様が出金する金銭は日本円に限られます。預託された金銭（未約定の買い注文がある場合は相当額を除きます）を出金できます。なお、出金の限度枠は原則として1回あたり50,000,000円、24時間あたり1,000,000,000円までとします。

但し、出金可能金額が出金にかかる手数料を下回る場合には、お客様は、出金依頼をすることはできません。

出金は、お客様本人名義の預金口座に振り込む方法により行うものとします。合理的な理由に基づき当社が別途通知した場合を除き、金銭の払戻しには、原則として、依頼を受けた後、出金依頼のステータスが処理中となった時点から2銀行営業日以内となります。

### 4. 暗号資産の出庫

暗号資産のユーザー口座からの出庫

お客様は、ユーザー口座に入庫している暗号資産（いずれも暗号資産関連店頭デリバティブ取引の建玉を除きます。）の全部又は一部を出庫することができるものとします。なお、出庫の限度枠は原則として24時間あたりの合計で100,000米ドル相当、72時間あたりの合計で200,000米ドル相当までとします。

お客様がユーザー口座から暗号資産を出庫される場合、取引画面内より出庫依頼を行っていただきます。その後、当社による所定の審査プロセスを経たうえで実際の出庫処理が実行されます。

暗号資産の出庫には原則として、当社が指定する受付時間及び処理時間に依頼を受けた後、出庫依頼のステータスが処理中となった時点から1営業日を要します。

## 5. 手数料（消費税含む）

以下の手数料は当社の判断により変更されることがあります。

### (a) 法定通貨（日本円）の出金に関する手数料

出金：400円（銀行手数料込）

### (b) 暗号資産の出庫に関する手数料

出庫についてはネットワーク手数料の変動により変更されることがありますので、当社 Web ページ (<https://www.custodiem.com/>) をご確認ください。

#### ※1

各種手数料は、当社の判断により変動する場合がございます。当社 Web ページ (<https://www.custodiem.com/>) および FAQ にて公開しておりますので、そちらをご確認ください。

#### ※2

暗号資産誤入金の回復処理はブロックチェーン等の状況によってはできない場合がありますが、「回復手数料」は、理由の如何によらず返金いたしません。詳細は FAQ をご確認ください。

2021年 4月27日制定  
2022年 2月10日改訂  
2022年 4月 1日改訂  
2022年 4月28日改訂  
2022年 5月16日改訂  
2022年 6月14日改訂  
2022年 10月1日改訂  
2022年 12月14日改訂  
2023年 4月3日改訂  
2023年 12月6日改訂  
2024年 8月30日改定