

株式会社 Custodiem以下、「当社」といいます。)は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報の保護を推進致します。本ポリシーに用いられる用語は、利用規約に準じるものとします。

第1条 (総則)

当社は、当社サービスの利用者のプライバシーを尊重し、利用者の個人情報の管理に細心の注意を払うものとします。

当社は、利用者の個人情報を保護するための施策の実施・維持、それらの継続的な改善を行います。当社は、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守します。

第2条 (個人情報の定義)

本プライバシーポリシーにおいて、個人情報とは、個人情報保護法第2条第1項により定義された個人情報、すなわち、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）、及び個人識別符号が含まれるものを意味するものとします。

第3条 (個人情報の利用目的)

当社は、利用者から収集した個人情報を以下の目的のために使用するものとします。

- (1) 利用者のユーザー口座作成過程において、本人確認を行うため
- (2) 利用者からユーザー口座への入金、利用者への払い戻し対応等の本プラットフォーム上のサービス提供のため
- (3) 利用者からのお問い合わせ・ご相談に対する回答・返信をするため
- (4) 利用者に対し、当社、当社子会社、兄弟会社（親会社を共通にする当社以外の会社をいいます。）及び関係会社のサービスをご案内するため
- (5) 当社、当社子会社、兄弟会社及び関係会社のサービスの改善を目的とした分析を行うため
- (6) 当社、当社子会社、兄弟会社及び関係会社の取扱商品・サービスに関する市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため
- (7) 当社、当社子会社、兄弟会社及び関係会社のサービスに関する保守・サポートのご提供のため
- (8) 当社、当社子会社、兄弟会社及び関係会社のサービスに関する規約、ルール、ガイドライン、リスク説明、ポリシー、注意事項その他の個別規程等（以下「規約等」といいます。）の変更などを通知するため
- (9) バックアップデータ作成のため
- (10) 規約等に違反する行為又はその恐れのある行為を行った利用者に対して注意又は警告

等の対応を行うため

- (11) 当社内の監査実施のため
- (12) 緊急時のご連絡のため
- (13) その他上記目的に付随する業務のため

第4条（個人情報の利用目的の変更）

当社は、個人情報の利用目的を相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には利用者に通知又は公表します。

第5条（個人情報利用の制限）

当社は、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、利用者の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。但し、次の場合はこの限りではありません。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき
3. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき
4. 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第6条（個人情報の適正な取得）

当社は、適正に個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得しません。なお、利用者その他情報主体等が個人情報の提供を拒否される場合、当社が利用者に対するサービスの提供を拒否する場合や当社によるサービスの提供等が適切に行われない場合等があることをご了承ください。

また、当社は、個人情報保護法その他の法令等により許容される場合を除くほか、あらかじめ本人の同意を得ないで、要配慮個人情報（個人情報保護法第2条第3項により定義されるものを意味します。）並びに労働組合への加盟、門地、本籍地、保険医療及び性生活に関する情報を取得、利用又は第三者提供いたしません。

第7条（個人情報等の安全管理）

当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などのリスクに対して、個人情報の安全管理が図られるよう、当社の従業員に対し、必要かつ適切な監督を行います。また、当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先において個人情報の安全管理

が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

第8条（個人情報の第三者提供）

当社は、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除くほか、利用者による事前の同意を得ないで、個人情報を第三者に対して開示又は提供しないものとします。ただし、次に掲げる場合は上記に定める第三者への開示又は提供には該当しません。

1. 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
2. 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

第9条（外国にある第三者への提供）

当社が、以下に掲げる者に対して、以下の目的で利用者の個人情報の提供を行うことにつきましてご了承ください。

ベトナム社会主義共和国及びシンガポール共和国に所在する当社の子会社又は兄弟会社：第3条（4）から（8）まで、及び（13）に掲げる目的

第10条（個人情報管理の委託）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱い業務の全部又は一部を委託する場合があります。この場合、当社は、個人情報を適正に取り扱っていると認められるものを選定し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件、委託契約終了時の個人情報の返却等その他の個人情報の取り扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。

第11条（継続的改善）

当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。

第12条（データのバックアップ）

当社は、定期的に情報のバックアップデータを保存することがあります。これらのデータには、利用者の当社サービスの利用により取得した個人情報が含まれる場合があります。これらの情報は、利用者がその地位を喪失した後においても保存される場合があります。ただし、当社は、それ

らの情報を保存する義務を負うものではなく、保存された情報が再度利用可能 なることを保証するものでもありません。

第13条（利用者による開示請求手続）

当社は、利用者より当該利用者の個人情報の開示を求められた場合、利用者ご本人様からの請求であることを確認した後、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合を除き、利用者に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。なお、利用者につきましては、利用者情報管理画面より当社が保有する個人情報を確認及び訂正することができます。当社において、個別に開示請求手続に応じた場合につきましては、利用者から別途手数料（1,000円（税別））を頂戴いたします。

第14条（個人情報の訂正等）

当社は、利用者から、個人情報保護法の定めに基づき当該利用者の個人情報の訂正・追加・削除（以下「訂正等」といいます。）を求められた場合、利用者ご本人様からの請求であることを確認した後、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨を利用者に通知します（訂正等を行わない旨の決定をしたときは、利用者に対しその旨を通知いたします。）。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

第15条（個人情報の利用停止等）

当社は、利用者から、利用者の情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取扱われているという理由又は偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合、その請求に理由があることが判明した場合には、利用者ご本人様からの請求であることを確認した後、遅滞なく個人情報の利用停止等を行い、その旨を利用者に通知します。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

第16条（免責）

当社は、外部からの攻撃及び侵入の脅威から個人情報を保護するための最大限の措置を講じますが、個人情報は、常に外部からの攻撃と侵入の脅威に晒されています。当社は、これらの保護措置の有効性及び不法な第三者からの不正アクセス防止を保証するものではありません。当社、当社の役職員及び委託先等の関係者は、当社の合理的措置にもかかわらず発生した個人情報漏えいによる損害については、一切の責任を負いません。

第17条（問い合わせ先）

開示等のお申出、ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは以下の窓口をお願いします。

電子メールアドレス：support@custodiem.com

2019年6月28日施行

2022年4月1日改訂

2023年7月13日改訂

2024年3月31日改訂

2024年8月30日改訂